

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

[www.hau-care.pl](http://www.hau-care.pl)

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez sklep internetowy dostępny pod adresem [www.hau-care.pl](http://www.hau-care.pl) (określany w dalszej części „Sklepem”).
2. Wszystkie prawa do Sklepu Internetowego, włączając majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej co do nazwy, domeny oraz strony internetowej (z wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu w celach prezentacji towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy.

## SŁOWNICZEK DEFINICJI

Do celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:

Dni robocze - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Dostawa - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.

Dostawca - oznacza podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów.

Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta podczas Rejestracji w Sklepie Internetowym, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta w Sklepie Internetowym.

Klient - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży.

Konsument - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto Klienta - oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez Sprzedawcę, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji i zawarciu umowy świadczenia

Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej usługi Prowadzenie Konta Klienta.

związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.

Rejestracja - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Sklepu Internetowego.

Sprzedawca / Administrator Danych Osobowych - oznacza: Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Świąch, Anna Osowska, Wola Batorska 146, 32-007 Wola Batorska, NIP: 6832130176, REGON: 525581571, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i będącej jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.

Strona Internetowa Sklepu - oznacza strony internetowe, pod którymi Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, działające w domenie [www.hau-care.pl](http://www.hau-care.pl).

Towar - oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.

Trwały nośnik- oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

Umowa sprzedaży - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

#### WARUNKI DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Treść niniejszego regulaminu określa zasady prowadzenia przez Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Świąch, Anna Osowska, sprzedaży towarów na odległość oraz korzystania przez Klientów Sklepu Internetowego [hau-care.pl](http://hau-care.pl) z oferowanych za jego pośrednictwem usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Treść niniejszego paragrafu regulaminu stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

3. Sklep Internetowy hau-care.pl zamieszcza za pośrednictwem Internetu informacje na temat swojej oferty na stronie <https://www.hau-care.pl> i świadczy drogą elektroniczną – następujące usługi:
  - a. umożliwia kupowanie towarów znajdujących się w bazie Sklepu Internetowego hau-care.pl za pomocą koszyka zamówień,
  - b. umożliwia rejestrację Konta klienta
  - c. umożliwia zamieszczanie opinii o towarach znajdujących się w bazie Sklepu Internetowego
  - d. umożliwia subskrypcję newslettera zawierającego informacje handlowe.
4. Sprzedawca dołoży starań, aby korzystanie ze Sklepu Internetowego było możliwe za pomocą wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz rodzajów połączeń internetowych.
5. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowsze, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa Sklepu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
6. Strona Internetowa sklepu wykorzystuje pliki typu cookie, aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego w celu zapewnienia poprawnego działania sklepu na urządzeniu końcowym Klienta.
  - a. Usługobiorca może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wypełnienia i potwierdzenia przez Usługobiorcę odpowiedniego formularza (rejestracyjnego/ wysyłkowego/ opinii/ newsletter) znajdującego się na stronie sklepu.
  - a. Umowa każdorazowo zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie i bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem w/w umowy oraz postanowień określonych w § 2 ust. 9 regulaminu.
8. Klient, który zarejestrował Konto Klienta na stronie Sklepu Internetowego hau-care.pl ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie żądania usunięcia swojego Konta klienta. Klient rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przedmiocie subskrypcji „newslettera” poprzez podanie Sprzedawcy adresu e-mail którego subskrypcja dotyczy oraz zgłoszenie żądania jego usunięcia z listy subskrybentów.

## REJESTRACJA

1. W celu utworzenia Konta Klienta, Klient obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji, która nie jest jednak konieczna dla zawarcia umowy sprzedaży.
  - a. Zarejestrowany Klient może w każdej chwili zmieniać zapisane dane bądź też trwale je usunąć.
2. W celu Rejestracji, na stronie Sklepu Internetowego hau-care.pl, Klientowi zostaje udostępniony do wypełnienia formularz rejestracyjny. Podczas Rejestracji Klient ustala indywidualne, poufne Hasło.
3. Po dokonaniu Rejestracji, Klient otrzymuje drogą elektroniczną, na adres podany w formularzu, potwierdzenie jej dokonania.
4. Rejestracja Konta Klienta umożliwia:
  - a. wgląd w historię zamówień
  - b. zapisanie podstawowych informacji z formularza wysyłkowego
  - c. możliwość śledzenia losów przesyłki
5. Sklep podejmuje wszelkie możliwe i nakazane odpowiednimi przepisami prawa środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Klientów, w szczególności zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji.

## WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Wszystkie ceny towarów w Sklepie Internetowym hau-care.pl są podawane w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie jej składniki takie jak VAT, cła oraz inne podatki.
2. Cena Towaru nie zawiera kosztów dostawy.
3. Sklep Internetowy hau-care.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach towarów oferowanych przez Sprzedawcę oraz wysokości kosztów dostawy, jednak zmiany te, każdorazowo nie naruszają praw Klientów, którzy zawarli Umowę Sprzedaży przed dokonaniem wyżej wymienionych zmian w cennikach.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do organizacji akcji promocyjnych za pośrednictwem Sklepu Internetowego hau-care.pl, których warunki będą każdorazowo ogłaszane w osobnych publikacjach określających szczegółowe ich warunki, takie jak zasady przystąpienia do promocji, czas trwania itd.
5. W celu prawidłowego zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, Kupujący:
  - a. dodaje do zamówienia Towar/y których zakupu chce dokonać poprzez opcję "do koszyka" dostępną na stronie danego Towaru prezentowanego na stronie Sklepu Internetowego
  - b. wskazuje spośród dostępnych opcji sposób dostawy oraz formę płatności, a następnie składa zamówienie poprzez użycie przycisku "kupuję i płacę" widocznego w podsumowaniu zamówienia
  - c. Zatwierdzenie zamówienia przez Klienta poprzez użycie przycisku „kupuję i płacę” jest tożsame z akceptacją obowiązku dokonania zapłaty ceny

Towarów wraz z kosztami ich dostawy, o czym Klient zostaje poinformowany bezpośrednio przed zatwierdzeniem zamówienia.

- d. Po dokonaniu zamówienia na adres e-mail kupującego Sprzedawca przesyła jego potwierdzenie zawierające informacje dotyczące złożonego zamówienia takie jak: łączna cena za wybrany Towar/y oraz Dostawę, dane do wysyłki oraz kontaktowe w celu poprawnego zrealizowania dostawy oraz listę Towarów wraz z ich głównymi cechami.
6. W momencie wydania Towarów Sprzedawca dostarcza kupującemu paragon fiskalny w formie elektronicznej lub wraz z przesyłką w formie papierowej. Na żądanie Klienta jest możliwość wystawienia faktury VAT w formie elektronicznej lub papierowej.

## PŁATNOŚCI

1. Sklep Internetowy hau-care.pl udostępnia Kupującym następujące opcje dokonania płatności za zamówiony towar:
  - a. przelew bankowy w formie przedpłaty w pełnej wartości zamówienia na rachunek bankowy Sprzedawcy: Hau-Care S.C. 54 1140 2004 0000 3702 8385 9557
  - b. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności szybkimi przelewami jest Blue Media S.A.
  - c. gotówką w formie pobrania, gdzie należność pobierana jest przez kuriera w momencie dostawy towarów.
2. Wszystkie akceptowane środki płatności zaznaczone są w jasny i wyraźny sposób na początku procesu składania zamówienia (w koszyku zamówień).
3. W przypadku braku płatności za zamówienie przez okres 48 godzin od jego złożenia Sprzedawca odstąpi od Umowy sprzedaży i prześle Klientowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

## DOSTAWA

1. Sprzedawca udostępnia Kupującemu kilka opcji formy dostawy Towaru, które każdorazowo są wyszczególnione do wyboru Kupującego podczas składania zamówienia.
2. Koszt dostawy Towaru ponosi Kupujący, a ostateczny koszt dostawy uzależniony jest od wartości zamówienia. W przypadku kiedy wartość zamówionego towaru przekracza 200.00PLN towar zostanie przesłany na koszt Sprzedawcy na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny do 14 dni od dnia wejścia w posiadanie towarów.

- a. W celu dochowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o tej decyzji poprzez:
  - a. skorzystanie z udostępnionego przez Sprzedawcę wzoru standardowego formularza odstąpienia, określonego w Załączniku nr 2
  - b. złożenie jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji odstąpienia od umowy poprzez przesłanie go na adres mailowy [biuro@hau-care.pl](mailto:biuro@hau-care.pl) lub korespondencyjnie na adres Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Świąch, Anna Osowska, Wola Batorska 146, 32-007 Wola Batorska.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi otrzymane od Klienta płatności, bez kosztów dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy, przy czym zwrot ten może zostać wstrzymany do czasu dostarczenia towaru pod adres wskazany na Formularzu Odstąpienia od Umowy tj. Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Świąch, Anna Osowska, Wola Batorska 146, 32-007 Wola Batorska.
4. Zwrotu płatności sprzedawca dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, jednak nie wiąże się to dla konsumenta z żadnymi dodatkowymi kosztami.
5. Klient zobowiązany jest odesłać towary których tyczy się odstąpienie od umowy w stanie niezmienionym, a w przypadku produktów kosmetycznych w nienaruszonym opakowaniu i ponosząc bezpośredni koszt zwrotu.
6. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta odpowiada za zmniejszenie wartości towarów, które nastąpiło od dnia w którym wszedł w fizyczne posiadanie towarów lub w którym strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta weszła w fizyczne posiadanie towarów oraz wynikające z niewłaściwego obchodzenia się z nimi w stopniu większym niż konieczny do stwierdzenia charakteru, właściwości czy sposobu działania towarów.

## REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność towaru z zawartą umową sprzedaży, w zakresie

określonym Kodeksem Cywilnym. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną, których szczegółowy opis znajduje się w Kodeksie Cywilnym w Dziale zatytułowanym Rękojmia za wady od Art. 556 do Art. 576 Kodeksu Cywilnego.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy, tj. dwóch lat od wydania towaru, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo zgłosić Sprzedawcy reklamację poprzez:
  - a. wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie sklepu internetowego [www.hau-care.pl](http://www.hau-care.pl) i stanowiącego załącznik 3 do niniejszego Regulaminu
  - b. wysyłając zawiadomienie na adres pocztowy siedziby przedsiębiorcy - tj. na adres Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Świąch, Anna Osowska, Wola Batorska 146, 32-007 Wola Batorska;
  - c. wysyłając zawiadomienie na adres e-mail [biuro@hau-care.pl](mailto:biuro@hau-care.pl);
3. Reklamacja powinna zawierać minimum: dane osobowe klienta, dane kontaktowe, oraz opis wady fizycznej bądź prawnej, a także określać treść żądania reklamacyjnego.
  - a. Jeśli reklamacja dotyczy zakupionych w sklepie Towarów – Klient winien przesłać reklamowany Towar z poniesieniem bezpośrednich kosztów zwrotu na adres Sprzedawcy tj. Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Świąch, Anna Osowska, Wola Batorska 146, 32-007 Wola Batorska;
4. W przypadku gdy reklamacja towaru dotyczy nabytego Towaru, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązany jest odesłać reklamowane towary do siedziby przedsiębiorcy pod adres wskazany powyżej w punkcie 3a, w celu dokonania oględzin koniecznych dla wydanie decyzji co do uwzględnienia bądź odrzucenia reklamacji przez Sprzedawcę.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do czternastu dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę, a w przypadku gdy reklamacja wiąże się z przesłaniem towaru do Sprzedawcy - w terminie czternastu dni od daty otrzymania towaru przez Sprzedawcę.
6. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący, może żądać obniżenia ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca wymieni towar na wolny od wad, nastąpi obniżenie jego ceny lub zwrot ceny zakupu.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę, kiedy konsument nie zgodzi się z decyzją istnieje możliwość zwrócenia się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie <http://www.uokik.gov.pl>
9. Ponadto sprzedawca podaje, iż istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów

sprzedaży zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym, za pomocą Platformy ODR, która stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygnięcia sporów objętych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Platforma ODR działająca pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest interaktywną stroną internetową, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych instytucji Unii.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta Sklepu Internetowego [www.hau-care.pl](http://www.hau-care.pl) jest Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Święch, Anna Osowska, a dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem sklepu, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119), (zwanego dalej „RODO“).
2. Przekazanie danych osobowych Administratorowi przez Klienta następuje w poniżej wymienionych sytuacjach:
  - a. poprzez złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym
  - b. poprzez dobrowolną rejestrację konta w Sklepie Internetowym
  - c. na drodze postępowania reklamacyjnego
  - d. w momencie zapisu do newslettera
  - e. poprzez skorzystanie z zakładki „kontakt” i przesłanie do Administratora jakiegokolwiek formy korespondencji
3. Klient, który przekazał Administratorowi swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
4. Administrator udostępnia dane osobowe Klienta wyłącznie podmiotom i organizacjom, które spełniają wymogi prawne co do ochrony danych osobowych i wyłącznie w celach koniecznych przy realizacji umowy sprzedaży - takich jak operatorzy płatności oraz firmy odpowiedzialne za dostarczenie zamówionego Towaru do Klienta.
5. Okres przechowywania - dane przekazane przez Klienta będą przetwarzane wyłącznie w okresie koniecznym do realizacji umowy sprzedaży, wykonania reklamacji oraz zakończenia ewentualnych innych formalnych roszczeń lub obrony przed nimi, jednak w okresie nie dłuższym niż 10 lat od ich przekazania Administratorowi. Po upływie tego okresu, przekazane dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
6. Prawa klienta w związku z przechowywaniem danych - Użytkownik w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia:
  - a. dostępu do danych;



- b. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- c. sprostowania danych;
- d. wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje o produktach (w szczególności ich opisy, parametry techniczne, ceny) zamieszczone w serwisie Sklepu Internetowego [www.hau-care.pl](http://www.hau-care.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Stosownie do art. 71 kodeksu cywilnego, poczytuje się je za zaproszenie do zawarcia umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, m.in. Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204).
3. Wszystkie zamieszczone w Sklepie Internetowym znaki towarowe, opisy produktów i znaki firmowe użyte zostały w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd miejscowo właściwy wg. obowiązujących przepisów.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które złożyły zamówienia bądź zawarły umowy (sprzedaży / o świadczenie usług drogą elektroniczną) przed dokonaniem ww. zmian.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.06.2023r.

## ZAŁĄCZNIKI

1. Wzór formularza odstąpienia od umowy
2. Formularz reklamacyjny



.....

Załącznik 2.



### FORMULARZ REKLAMACYJNY

NUMER ZAMÓWIENIA : .....

DATA ZAMÓWIENIA: .....

NUMER FAKTURY/ PARAGONU : .....

IMIĘ I NAZWISKO : .....

ADRES : .....

TELEFON KONTAKTOWY.....

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

naprawa

wymiana na nowy produkt

zwrot ceny zakupu

W razie zaznaczenia opcji “zwrot ceny zakupu” proszę o uzupełnienie danych do przelewu:

Imię i nazwisko posiadacza konta:

Numer konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Lista reklamowanych produktów/Powód reklamacji:

1/ .....

2/ .....

3/ .....

Towar proszę odesłać na adres:

Hau-Care Spółka Cywilna  
 Magdalena Święch, Anna Osowska,  
 Wola Batorska 146,  
 32-007 Wola Batorska

*Oświadczam, że zapoznałem/łam się z warunkami zwrotu towarów określonymi w Regulaminie Sklepu zamieszczonym na stronie internetowej [www.hau-care.pl](http://www.hau-care.pl)*

Data i czytelny podpis

.....

.....