

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia zasady zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Klientów sklepu internetowego www.hau-care.pl w związku z korzystaniem przez nich ze Sklepu.

Powyższe zostało określone zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwany dalej RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Hau-Care Spółka Cywilna Magdalena Święch, Anna Osowska NIP:6832130176, REGON: 525581571, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i będącej jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.

Dane kontaktowe:

Hau-Care S.C.

Wola Batorska 146,

32-007 Wola Batorska

email: biuro@hau-care.pl

3. Zasady zbierania danych osobowych i informacji

W związku z prowadzoną działalnością Sklepu Internetowego zbieramy od Państwa dane osobowe w poniżej wymienionych sytuacjach:

- a. poprzez złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym
- b. poprzez dobrowolną rejestrację konta w Sklepie Internetowym
- c. na drodze postępowania reklamacyjnego
- d. w momencie zapisu do newslettera
- e. poprzez skorzystanie z zakładki "kontakt" i przesłanie do Administratora jakiegokolwiek formy korespondencji

Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych

osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

Dane są zbierane i wykorzystywane w minimalnym możliwym zakresie koniecznym do świadczenia usług sklepu internetowego na najwyższym poziomie.

4. Zasady przetwarzania danych osobowych

Administrator udostępnia dane osobowe Klienta wyłącznie podmiotom i organizacjom, które spełniają wymogi prawne co do ochrony danych osobowych i wyłącznie w celach koniecznych przy realizacji umowy sprzedaży - takich jak operatorzy płatności oraz firmy odpowiedzialne za dostarczenie zamówionego Towaru do Klienta.

5. Uprawnienia użytkowników

Użytkownik w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia:

- dostępu do danych;
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- sprostowania danych;

W przypadkach gdy Klient chce skorzystać z wymienionych powyżej praw, powinien się on skontaktować ze Sklepem w celu zgłoszenia takiego roszczenia korzystając z danych podanych w punkcie 2 niniejszej polityki.

Użytkownik posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

6. Pliki cookies

Ciasteczka (ang. cookies) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane w lokalnej przeglądarce komputera, tabletu czy innego urządzenia wykorzystywanego do odwiedzenia witryny internetowej - w tym sklepu internetowego. Pliki takie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, „długość życia” ciasteczka (to znaczy czas jego istnienia) oraz unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

Administrator wykorzystuje następujące pliki cookies:

- niezbędne – konieczne do przeglądania i korzystania z zawartości witryny sklepu;
- analityczne - służące zbieraniu opinii o zakupach i produktach od klientów sklepu oraz analizie aktywności na stronie sklepu;
- marketingowe - umożliwiające prowadzenie działań marketingowych;
- funkcjonalne - pozwalające na korzystanie z pełnej funkcjonalności witryny;

- analityczne dostawcy oprogramowania - analityka Shoper badająca zachowania użytkowników na platformie.

Pełna informacja o rodzajach i zakresie wykorzystywanych plików cookies jest dostępna pod adresem serwisu Shoper, który jest dostawcą oprogramowania sklepu internetowego www.hau-care.pl tj. <https://www.shoper.pl/help/arttykul/informacje-o-plikach-cookie/>.

7. Portale społecznościowe

Administrator przetwarza również dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Instagram, Facebook oraz inne).

Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, działaniami o charakterze informacyjnym oraz w celu komunikacji z użytkownikami.

Podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych przez Administratora w powyższych celach jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki, a także na budowaniu i utrzymaniu społeczności z nią związanej.

8. Zabezpieczenie danych osobowych

Dostęp do danych osobowych jest ograniczony przez Administratora, poprzez wdrożone procedury, wyłącznie do osób upoważnionych i wyłącznie w zakresie jakiego wymaga realizacja zadań związanych z funkcjonowaniem sklepu.

Przesyłanie danych pomiędzy Klientami sklepu a serwerem odbywa się za pośrednictwem bezpiecznego kanału SSL (Secure Socket Layer).

9. Postanowienia końcowe

Niniejsza polityka wchodzi w życie z dniem 14.07.2023r.